3CX
Innovating Communications
BREAK
FREE
von Ihrem veralteten Telefonsystem
TK-KOSTEN-REDUZIERUNG
PLUS HÖHERE
PRODUKTIVITÄT UND MOBILITÄT
MIT DEM 3CX PHONE SYSTEM FÜR WINDOWS
AberoTech
IT-Service
+49 (0)5706 / 64799-0
www.aberotech.de
3CX
CERTIFIED
ENGINEER

3CX-TELEFONSYSTEM – IHRE VOLLSTÄNDIG VEREINHEITLICHTE KOMMUNIKATIONSLÖSUNG

Software-basierte PBX

Mobilität Android / iPhone

Windows und Mac clients

SENKEN SIE IHRE KOSTEN, STEIGERN SIE IHRE PRODUKTIVITÄT & MOBILITÄT MIT DEM 3CX-TELEFONSYSTEM FÜR WINDOWS

Steigen Sie auf das 3CX Phone System um – eine auf offenen Standards basierende, flexible und kostengünstige IP-Telefonanlage für Microsoft Windows, die mit einem beeindruckenden Leistungsumfang überzeugt.

- Nebenstellen für temporäre Arbeitsplätze lassen sich in wenigen Schritten überall im Unternehmen einrichten.
- Auch unterwegs oder im Home-Office sind Mitarbeiter über ihren geschäftlichen Anschluss erreichbar: Die Nebenstellennummer wird einfach mitgenommen.
- Nutzen Sie attraktive Angebote weltweiter VoIP-Anbieter für niedrigere Telefonkosten. Gespräche zwischen per 3CX verbundenen Niederlassungen sind sogar kostenfrei.

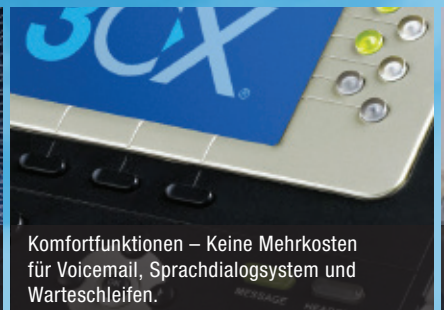
Mit dem Software-basierten Telefonsystem von 3CX lassen sich traditionelle TK-Systeme vollständig ersetzen – ohne zusätzliche Verkabelung. Profitieren Sie von einer breiten Unterstützung von SIP-Telefonen und VoIP-Providern. Klassische Telefonleitungen können weiterhin genutzt werden. Nehmen Sie Einstellungen zudem zeitsparend und zentral per Online-Verwaltungskonsole vor, kostenintensive Wartungsarbeiten entfallen.

10 Vorteile des 3CX Phone System

1. Einfache Administration
2. Niedrige Anschaffungs- und Erweiterungskosten
3. Maximaler Investitionsertrag
4. Kosteneinsparung durch Nutzung bestehender Hardware
5. Hoher Funktionsumfang dank Windows-Integration
6. Hardware- und herstellerunabhängiger Einsatz
7. Höhere Ausfallsicherheit durch einfache PBX-Backups
8. Höhere Skalierbarkeit im Vergleich zu Hardware-Lösungen
9. Leichte Integration mit Unternehmensanwendungen
10. Einfache Erstellung von Voice-Apps für höhere Produktivität

NIE WIEDER TEURE ERWEITERUNGSMODULE UND HOHE TELEFONRECHNUNGEN!

3CX Bridges – Kostenlose Gespräche zwischen Niederlassungen.



Komfortfunktionen – Keine Mehrkosten für Voicemail, Sprachdialogsystem und Warteschleifen.

Telearbeit – Anbindung an die TK-Anlage auch im Home-Office.

KOSTENEINSPARUNGEN MIT 3CX

Im Vergleich zu klassischen, in sich geschlossen Telefonanlagen sparen Sie mit dem 3CX Phone System Kosten in bedeutender Höhe ein – ob bei Anschaffung, Erweiterung oder Wartung.

Dank Unterstützung moderner Server-Hardware besteht gegenüber regulären TK-Anlagen der Vorteil einer nahezu unbegrenzten Skalierbarkeit.

Mit Hilfe von VoIP-Providern und Skype können Sie zudem günstigere Auslandsgespräche führen. Oder Sie leiten z. B. Anrufe unter Ihren weltweiten Kundenservice-Nummern an Ihre IP-Telefonanlage vor Ort weiter.

Intuitive Management-Funktionen ermöglichen es Ihnen, die 3CX-Anlage unternehmensintern zu verwalten – ohne Hilfe von externen Dienstleistern.

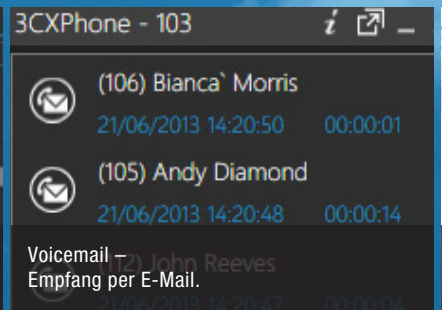
Verbinden Sie Niederlassungen Ihres Unternehmens mit Hilfe von Bridges, sodass Gespräche zwischen Ihren Standorten kostenfrei sind. Mitarbeiter im Außendienst oder Home-Office können einfach, kostensparend und sicher per 3CX Tunnel angebunden werden.

Zahlreiche leistungsstarke Funktionen und Erweiterungen sind im Lieferumfang des 3CX Phone System bereits standardmäßig enthalten, ob Fax-Server, Sprachdialogsystem, Paging/Gegensprechen, Voicemail oder zentrales Telefonverzeichnis.

> *„Das 3CX-System lässt sich hervorragend einrichten: Konfigurationsänderungen können wir selbst vornehmen – bei klassischen Telefonanlagen undenkbar.“*
>
> CATERHAM F1 TEAM / *Bill Peters, Head of IT, Caterham F1*

PRODUKTIVER ARBEITEN DANK UNIFIED MESSAGING UND PRÄSENZANZEIGE

Präsenzanzeige –
Zeit- und Kostenvorteile.



Voicemail –
Empfang per E-Mail.

Faxe – Empfang als E-Mail-Anlage im
PDF-Form at.

UNIFIED COMMUNICATIONS

Das 3CX Phone System unterstützt Sie mit leistungsstarker Unified-Communications-Technologie: Voicemail, Fax- und E-Mail-Korrespondenz sind nahtlos miteinander integriert.

Sie möchten wissen, ob ein anderer 3CX-Benutzer erreichbar ist? Mit einem schnellen Blick auf die Präsenzanzeige sind Sie umgehend informiert – erfolglose Anrufe oder Vermittlungsversuche lassen sich vermeiden.

Der Verfügbarkeitsstatus wird in der Präsenzanzeige des 3CXPhone Client angezeigt.

Ist ein Mitarbeiter nicht verfügbar, lassen sich Voicemail-Nachrichten per E-Mail zustellen. So bleiben 3CX-Teilnehmer überall auf dem neuesten Stand.

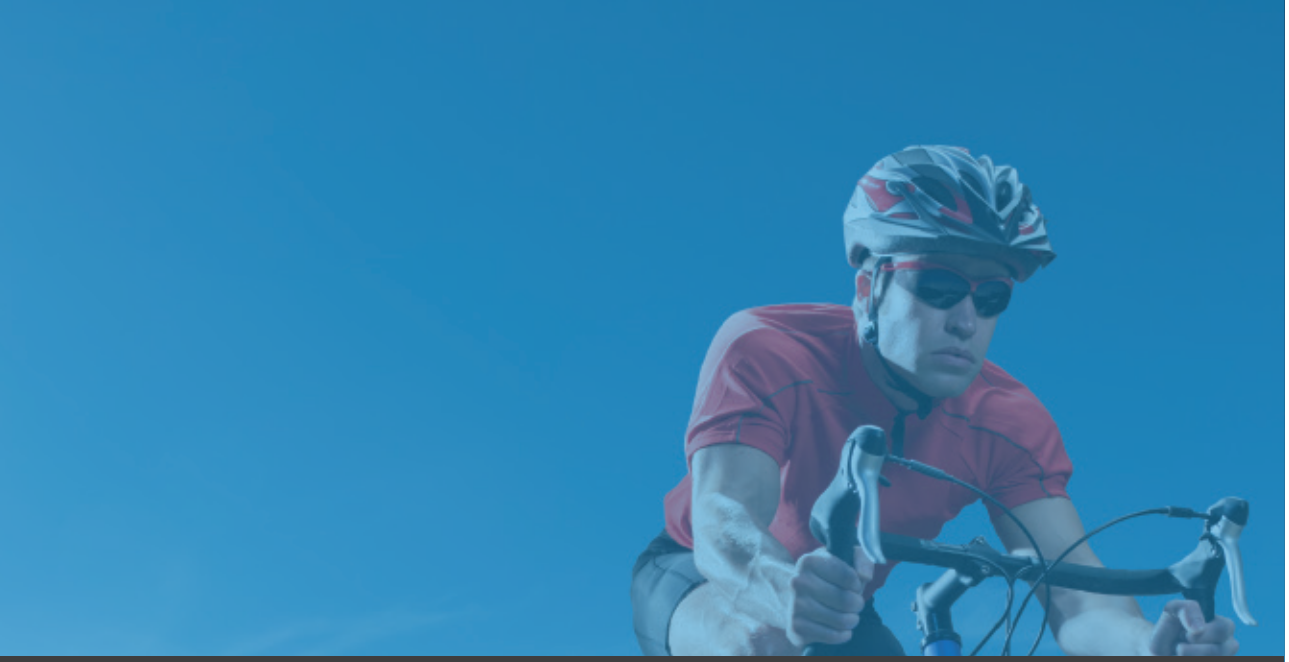
Auch Videotelefonie wird vollständig unterstützt: Anrufe über das 3CXPhone oder via SIP-Telefone mit Videounterstützung sind mit nur einem Mausklick gestartet.

Mitgelieferte Fax-Server-Software sorgt dafür, dass eingehende Faxe direkt im PDF-Format per E-Mail an Empfänger weitergeleitet werden. Zu verschickende Mitteilungen lassen sich über klassische Faxgeräte oder T.38-fähige Fax-Server-Lösungen von Drittanbietern übertragen.

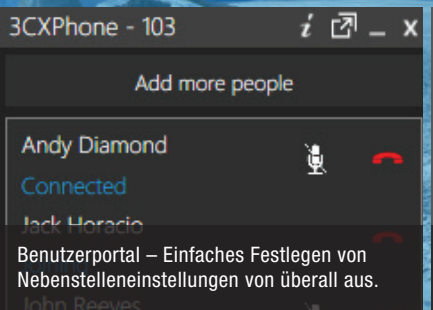
Sparen Sie Zeit und Geld: Dank 3CX gehören herkömmliche Faxgeräte und gesonderte Faxleitungen endlich der Vergangenheit an!

> *„Die 3CX-Lösung lässt sich beeindruckend einfach und flexibel installieren. Sie ist sehr leicht zu verwalten, und die Unterstützung von Microsoft Windows Server ist ein ganz besonderer Pluspunkt.“*

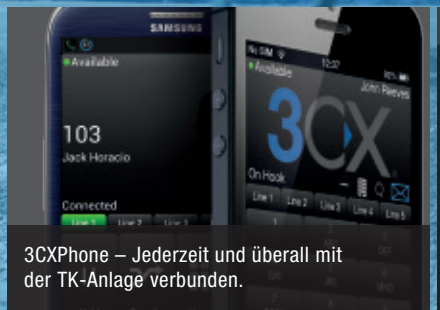
RE/MAX® / *Dustin Adam, Director of IT, RE/MAX*



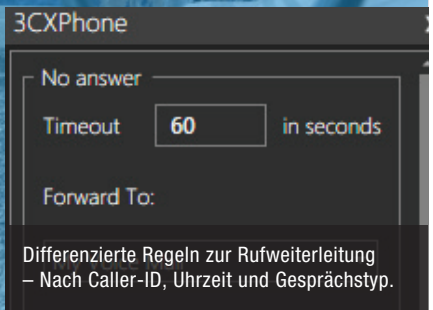
HÖHERE MOBILITÄT –JEDERZEIT



Benutzerportal – Einfaches Festlegen von Nebenstelleneinstellungen von überall aus.



3CXPhone – Jederzeit und überall mit der TK-Anlage verbunden.



Differenzierte Regeln zur Rufweiterleitung – Nach Caller-ID, Uhrzeit und Gesprächstyp.

MEHR FREIRAUM FÜR MITARBEITER

3CX bietet bisher unerreichte Mobilität. Denn Mitarbeiter sind auch fern vom Arbeitsplatz weiterhin unter ihrer Nebenstellennummer verfügbar.

Zugleich werden Nebenstellen- und Anruf-Management flexibel und bequem: Das Web-basierte 3CX MyPhone-Portal macht es möglich.

Lassen Sie 3CX-Benutzer eigene Einstellungen in wenigen Schritten selbst festlegen. Ganz einfach per Webbrowser und ohne Hilfe durch Ihren internen Support.

Eingehende Anrufe können abhängig von Bedingungen wie Uhrzeit und Caller-ID gezielt weitergeleitet werden, ob auf die Mailbox oder zum Mobiltelefon.

Mitarbeiter verpassen keinen wichtigen Anruf mehr – ohne private Rufnummern preisgeben zu müssen.

Ihr Plus an Mobilität: Das 3CXPhone als kostenfreies VoIP-Softphone für Microsoft Windows und als Gratis-App für das Apple iPhone sowie Android-Smartphones sorgt für eine jederzeitige Anbindung innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens.

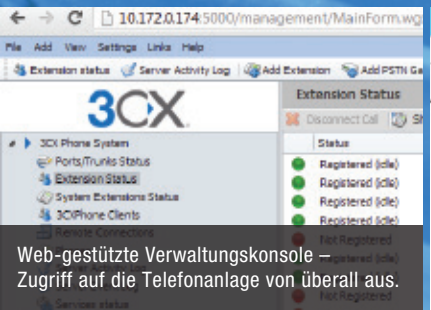
Lassen Sie Mitarbeiter das 3CXPhone gemeinsam mit gängigen Hardware-Telefonen nutzen. Teilnehmer sind unterwegs oder arbeiten im Home-Office? Der Wechsel vom Tischgerät zum mobilen Client erfolgt nahtlos, ohne eine erneute Eingabe von Zugangsdaten.

„Das 3CX Phone System hat sich als flexible, zuverlässige Lösung herausgestellt. Wir befinden uns auf einem guten Weg, laufende Kosten für die Wartung unserer TK-Anlage sowie für Leitungen, Support und Gespräche um jährlich 70 Prozent reduzieren zu können – das entspricht Einsparungen in Höhe von rund 82.000 Euro.“

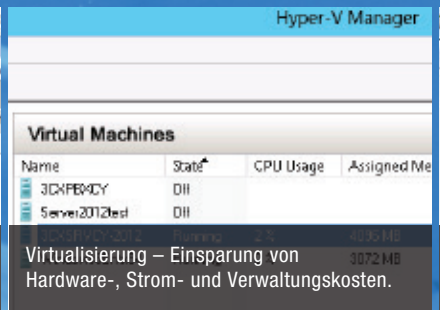
Wiltshire College

/ *DStephanie Stephenson, Director of Customer Services, Wiltshire College*

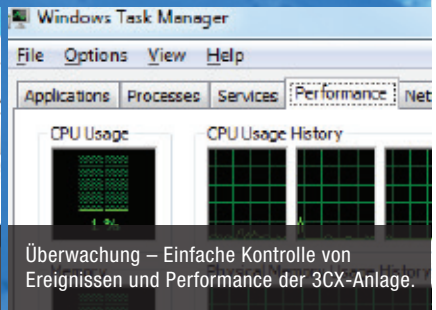
EINFACHES ANLAGEN-MANAGEMENT PER ONLINE-VERWALTUNGSKONSOLE



Web-gestützte Verwaltungskonsole – Zugriff auf die Telefonanlage von überall aus.



Virtualisierung – Einsparung von Hardware-, Strom- und Verwaltungskosten.



Überwachung – Einfache Kontrolle von Ereignissen und Performance der 3CX-Anlage.

MEHR FREIRAUM FÜR ADMINISTRATOREN

Mit dem 3CX Phone System ist die komplizierte Bedienung veralteter TK-Anlagen endlich Vergangenheit, ebenso wie die hohe Abhängigkeit von in sich geschlossenen Hardware-Lösungen. Richten Sie mit Hilfe einer intuitiven Online-Konsole im Handumdrehen Nebenstellen ein, und ändern Sie Einstellungen in wenigen Schritten – ohne auf externe Hilfe angewiesen zu sein.

Administration und Überwachung per Netzwerk-Monitoring-Lösung sind ebenso einfach wie bei anderen gängigen Windows-Server-Anwendungen.

Als reine Software-Lösung für Microsoft Windows bietet 3CX zahlreiche Vorteile gegenüber traditionellen Telefonanlagen oder IP-PBX-Appliances:

Eine aufwendige Einarbeitung in schwer verständliche, Linux-basierte TK-Systeme entfällt, Verwaltung und Handhabung sind bedeutend leichter.

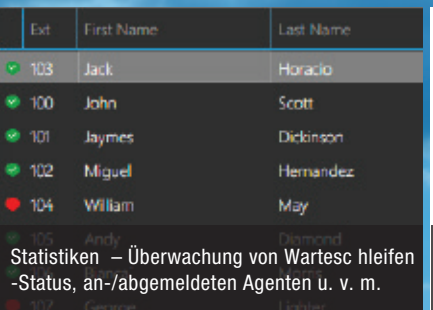
Ihr Unternehmen wächst? Passen Sie die 3CX-Anlage flexibel an: Telefone, Leitungen und CPU-Leistung lassen sich im Gegensatz zu klassischen Anlagen umgehend nachrüsten..

Installieren Sie das 3CX Phone System auf einem vorhandenen Server, oder entscheiden Sie sich für die Virtualisierung, um zusätzliche Hardware-, Strom- und Verwaltungskosten einzusparen. Auch Backups des Telefonsystems und eine Wiederherstellung auf anderen Servern sind schnell per Mausklick erledigt – bei traditionellen TK-Anlagen hingegen nicht.

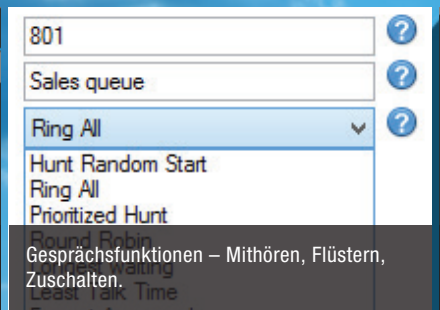
> *“The implementation of the 3CX Phone System in our company has improved the efficiency and communications between our branches worldwide and has cut down our call costs significantly… Utilizing its trunking and advanced call routing features, we were able to lower our telephony cost by about a four-figure sum per month.”*
>
> */ Volkan Sanverdi, CFO, Chip One Exchange*

ChipOne EXCHANGE

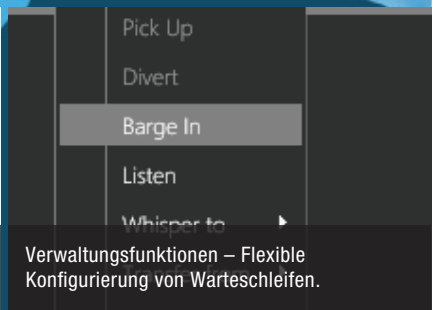
DER KONKURRENZ IMMER EINEN SCHRITT VORAUS – MIT DEM 3CX PHONE SYSTEM PRO



Statistiken – Überwachung von Wartesc hleifen -Status, an-/abgemeldeten Agenten u. v. m.



Gesprächsfunktionen – Mithören, Flüstern, Zuschalten.



Verwaltungsfunktionen – Flexible Konfigurierung von Warteschleifen.

HÖHERE KUNDENZUFRIEDENHEIT DENN JE – MIT DEM 3CX PHONE SYSTEM PRO

Ihnen kommt es auf noch besseren Kundenservice und höhere Produktivität Ihrer Mitarbeiter an? Dann ist die leistungsstärkere 3CX Phone System Pro Edition genau richtig für Sie: mit fortschrittlichen Callcenter-Funktionen, Microsoft-Exchange-Integration, Präsenzanzeige für verschiedene Niederlassungen sowie erstklassiger Berichterstellung zu Gesprächsdaten.

Dank Callback-Unterstützung können Anrufer in einer Warteschleife vorzeitig auflegen, ohne ihre Position zu verlieren. Sind sie an der Reihe, erfolgt ein automatischer Rückruf – bequem und servicefreundlich. Wallboards ermöglichen ein schnelles Eingreifen bei sich abzeichnenden Problemen, Mitarbeiter haben wichtige Gesprächsstatistiken und Warteschleifen jederzeit im Blick. Garantieren Sie Ihren Kunden kurze Wartezeiten? SLA-Warnungen (Service Level Agreement) sorgen dafür, dass Vorgesetzte bei Verstößen gegen Servicevereinbarungen umgehend benachrichtigt werden.

Profitieren Sie zudem von der nahtlosen, zeitsparenden Integration mit Microsoft Exchange Server, um den Namen von Anrufern automatisch angezeigt zu bekommen. Mit dem 3CXPhone als Softphone für Windows, Android und iPhone können Sie die Unified-Communications-Vorteile der Pro-Edition voll ausschöpfen: Mitarbeiter werden auch über die Erreichbarkeit von Kollegen in entfernten Niederlassungen informiert.

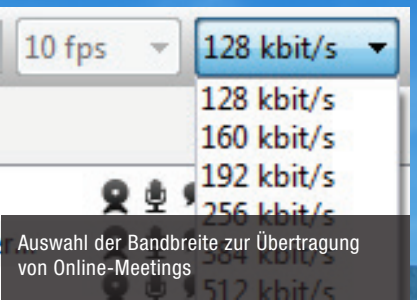
Ob Warteschleifen, Mitarbeiter-Performance, SLA- und Callback-Statistiken, unbeantwortete Anrufe oder zahlreiche andere relevante Daten: Leistungsstarke Berichte liefern aussagekräftige Informationen in Echtzeit, um Produktivität und Kundenservice gezielt optimieren zu können.

Informieren Sie sich über das 3CX Phone System Pro Edition auf www.3CX-.com/Phone-System/Pro-Edition/.

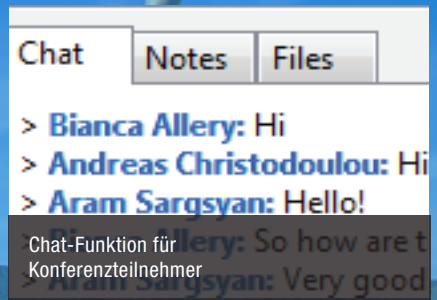
„Besonders von Vorteil ist die direkte Installation auf dem Windows-Server. Denn mit meinem bereits vorhandenen Windows-Knowhow kann ich das 3CX Phone System jetzt problemlos verwalten – ohne großen Zeitaufwand.“

/ *Stefan Pfender,*
CEO of The Maierl Hotel

PERSÖNLICHERE KUNDENBETREUUNG MIT 3CX WEBMEETING



Auswahl der Bandbreite zur Übertragung von Online-Meetings



Chat-Funktion für Konferenzteilnehmer

Persönlichere Kommunikation mit Kunden und Kollegen dank Videoübertragung

VIDEOKONFERENZEN LEICHT GEMACHT

Gestalten Sie Kundenbetreuung sowie virtuelle Zusammenarbeit und Meetings nicht nur persönlicher, sondern auch zeit- und kostensparender – durch Videokonferenzen mit 3CX WebMeeting.

Möchten Sie Gesprächspartner nicht nur hören, sondern auch sehen? Oder im Verkaufsgespräch die Vorteile Ihres Produkts per Präsentation veranschaulichen? Mit 3CX WebMeeting sind Sie im Geschäftsalltag für unterschiedlichste Kommunikationsanforderungen gerüstet. Über Ihr virtuelles Klassenzimmer lassen sich außerdem Webinare oder Online-Schulungen abhalten. Wird technischer Support benötigt, können Sie sogar per Fernzugriff auf den Desktop Ihrer Kunden zugreifen, um Hilfestellung zu leisten.

Videokonferenzen sind per 3CXPhone mit nur wenigen Mausklicks gestartet. Als gehostetes Zusatzmodul ist 3CX WebMeeting vollständig mit dem 3CX Phone System integriert. Für Videotelefonie und Online-Schulungen werden keine zusätzliche Server-Hardware und Bandbreite benötigt.

3CX WebMeeting kann übergreifend für alle Benutzer der 3CX-Anlage kostengünstig für sechs Monate oder ein Jahr lizenziert werden – es fallen keine individuellen Benutzergebühren an.

LEISTUNGSMERKMALE DES 3CX PHONE SYSTEM

Allgemeine Leistungsmerkmale	Gratis	Standard	Pro
Protokollierung von Anrufen	•	•	•
Auswertung von Gesprächsdaten*	•	•	•
Vermittlung ohne/nach Rückfrage	•	•	•
Weiterleitung bei Besetzt/Nichtannahme	•	•	•
Durchwahl (DID/MSN)	•	•	•
Caller-ID (CLIP)		•	•
Sprachdialogsystem/Digital Receptionist	•	•	•
Voicemail/Wartemusik	•	•	•
Zentrales Telefonverzeichnis	•	•	•
Anruf nach Name	•	•	•
Parken/Heranholen von Anrufen		•	•
Warteschleifen		•	•
Gesprächsaufzeichnung		•	•
Anzeige neuer Voicemail (MWI)		•	•
Besetzt-Anzeigen (BLF)		•	•
Gegensprechen/Paging		•	•
Parallelruf auf Tischtelefon und Smartphone		•	•
Verwaltung und Skalierbarkeit			
Online-Verwaltungskonsole	•	•	•
Konfigurationsassistent	•	•	•
Echtzeit-Anzeige des Systemstatus	•	•	•
Integrierter Webserver	•	•	•
Sichern/Wiederherstellen des Systems	•	•	•
Konfigurierung externer Nebenstellen per 3CX Tunnel	•	•	•
Integrierte Hochleistungsdatenbank	•	•	•
VMware-/Hyper-V-Unterstützung	•	•	•
SIP-Trunks zu anderen SIP-Servern	•	•	•

* gültiger Wartungsvertrag erforderlich (kostenfrei im ersten Jahr)

Unified Communications	Gratis	Standard	Pro
Konferenzschaltungen		•	•
Präsenzanzeige von Kollegen (lokal)		•	•
Präsenzanzeige von Kollegen (ext. Niederlassungen)			•
Empfang von Voicemail per E-Mail		•	•
Empfang von Faxen per E-Mail (PDF-Format)		•	•
Integrierter Fax-Server		•	•
Anbindung weiterer Niederlassungen per 3CX Bridge		•	•
Öffentliche SIP-ID für Nebenstellen	•	•	•
Fortschrittliche Weiterleitungsregeln	•	•	•
3CXPhone für Windows, iPhone und Android			
CTI-Unterstützung (Windows)	•	•	•
Schnelle Konferenzschaltungen	•	•	•
Präsenzanzeige von Kollegen (lokal)	•	•	•
Benutzerdefinierte Nebenstellenkonfigurierung	•	•	•
Plug-and-Play-Konfigurierung von Telefonen	•	•	•
Konfigurierung per E-Mail	•	•	•
3CXPhone-Management per 3CX-Verwaltungskonsole	•	•	•
3CX Tunnel gegen NAT-Probleme	•	•	•
VoIP-Tunneling über nur einen Port	•	•	•
Vermitteln von Anrufen	•	•	•
Rufnummernanzeige (CLIP)	•	•	•
Persönliches Anrufprotokoll	•	•	•
Umleitung von Anrufen an Mailbox	•	•	•
Warteschleifen-Kontrolle		•	•
Verwaltung von IP-Telefonen			
Automatische Endgeräte-Konfigurierung	•	•	•
Fernverwaltung von IP-Telefonen	•	•	•
Netzwerkweite Verwaltung von IP-Telefonen	•	•	•

Verwaltung von IP-Telefonen (Forts.)	Gratis	Standard	Pro
Plug-and-Play-Unterstützung	•	•	•
Netzwerkweite Bereitstellung von Einstellungen	•	•	•
Telefonneustart per Fernzugriff	•	•	•
Netzwerkweite Verwaltung von Telefon-Firmware	•	•	•
Integration mit Drittanwendungen			
Microsoft Outlook		•	•
Salesforce			•
Microsoft Dynamics			•
Microsoft Active Directory			•
SugarCRM			•
HTTP-API für Web-CRMs			•
Microsoft Exchange Server 2007/2010/2013 UM			•
Microsoft-Exchange-Kontakte			•
Microsoft-Exchange-Telefonzentrale			•
Endgeräte und Provider			
Unterstützung gängiger IP-Telefone	•	•	•
Unterstützung von VoIP-Gateways	•	•	•
Tätigen/Empfangen von Skype-Anrufen	•	•	•
Unterstützung von SIP-/VoIP-Providern	•	•	•
Unterstützung von SIP-Trunking	•	•	•
Gratis-Verbindungen zu SIP-Servern		•	•
Codecs (Sprachkomprimierung)			
G.711 (A-law und µ-law)	•	•	•
G722	•	•	•
GSM	•	•	•
Speex	•	•	•
ILBC	•	•	•
G729		•	•

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

CRN EMERGING VENDORS 2011

CRN EMERGING VENDORS 2012

CRN 5 STAR PARTNER PROGRAM WINNER 2013

CRN 5 STAR PARTNER PROGRAM WINNER 2014

AberoTech IT-Service
+49 (0)5706 / 64799-0
www.aberotech.de

3CX Innovating Communications

USA
14180 Dallas Parkway Suite
Suite 700
Dallas TX 75254
USA
+1 (469) 2069 035
info@3cx.com

Vereinigtes Königreich
Unit 2, St. John's Mews
13 St. John's Road, Hampton Wick
Kingston upon Thames, KT1 4AN
Vereinigtes Königreich
+44 (20) 3327 2020
info@3cx.co.uk

Deutschland
Landshuter Allee 8-10
3rd floor, D-80637
Deutschland
+49 (0)89 2206 1592
1592
info@3cx.de

Frankreich
Elysée La Défense
7C Place du Dome
92056 Paris La Défense
Frankreich
+33 (1) 848 851 00
info@3cx.fr

Russland
Avrora Business Center
Sadovnicheskaya St. 82/2
115035, Moscow
Russland
+7 495 204 29 37
info@3cx.ru

Italy
Via G. Di Vittorio, 28
Campogalliano (MO)
41011
Italy
+39 (055) 093 5447
info@3cx.it

Japan
Semizu Building 4F
1-10-4 Otowa Bunkyo-ky
Tokio 112-0013
Japan
+81 3 6304 1818
info@3cx.jp

Zypern
Block B
1 28th October Street
Nicosia 2414
Zypern
+357 22 444 032
info@3cx.com

Schweiz
Bahnhofstrasse 32
Postfach 1103
6301 Zug
Schweiz
+41 (0)41 511 80 00
info@3cx.ch

Südafrika
Unit 10 Oxford Office Park
3 Bauhinia Street Highveld,
0169
Südafrika
+27 (12) 686 8380
info@3cx.com